

## **Угода використання Додатку «My Pol»**

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця Угода (далі - «Угода») регламентує відносини між розробником мобільного додатка «My Pol» (далі - «Розробник») і Фізичною особою, яка належним чином, приєдналася до цієї Угоди (далі - «Користувач») для отримання права використання мобільного додатка «My Pol» (далі - «Додаток»).

Користувачем Додатку вважається будь-яка фізична особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до/використання Додатку та досягла віку допустимого для акцепту цієї Угоди, відповідно до положень законодавства.

1.2. Додаток є програмою хмарної комунікації між Користувачами й Міністерством внутрішніх справ України, органами та структурними підрозділами Міністерства внутрішніх справ України, розробленої для мобільних пристроїв, що працюють під управлінням операційних систем «iOS» і «Android», в тому числі планшетних комп'ютерів (далі - мобільні пристрої).

1.3. Ця Угода є відкритим і загальнодоступним документом. Чинна редакція Угоди використання Додатку розташовується в мережі Інтернет за адресою: [appmypolice.com/ua](http://appmypolice.com/ua).

1.4. Користувач приймає цю Угоду (тобто дає свою пряму та безвідкличну згоду на дотримання всіх умов цієї Угоди), шляхом виконання хоча б однієї із наступних дій:

1.4.1. використання будь-якої з функцій (функціоналу) та/або сервісів Додатка;

1.4.2. здійснення реєстрації в Додатку;

1.4.3. та/або вказівки «Ознайомлений і погоджуюсь з умовами використання» при використанні сервісу Додатку.

1.5. Приймаючи умови цієї Угоди, згідно з п. 1.4. цієї Угоди, Користувач підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений, згоден і прийняв умови Угоди в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків, та дає свою згоду на обробку Розробником його даних, в тому числі персональних, внесених Користувачем в Додаток.

1.6. Крім цього, укладанням цієї Угоди, Користувач підтверджує, що він повідомлений (без окремого та/або додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору персональних даних (особистих даних), а також про те, що його персональні дані передаються Розробнику з метою можливості виконання умов цієї Угоди та функціонування Додатка. Користувач також погоджується з тим, що Розробник має право надавати доступ і передавати його персональні дані третім особам без будь-яких окремих та/або додаткових повідомлень Користувача, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Користувача, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

1.7. Перед початком роботи Додатку Розробник запитує у Користувача персональні дані (особисту інформацію) та проводить реєстрацію, які включають у себе: Прізвище, Ім'я, По батькові, електронну адресу, номер телефону, ідентифікатор

пристрою. Для використання деяких функцій або сервісів Додатка Користувачеві може бути запропоновано надати за власним бажанням наступні персональні дані щодо: фото профілю, місце проживання, групу крові, алергічні реакції на медпрепарати, хронічні захворювання, страхування, місцезнаходження (на момент виклику та протягом 10 хвилин після), фотоматеріали, номер телефону довіреної особи, координати Користувача.

У разі небажання Користувача надавати персональні дані, Користувач зобов'язаний припинити реєстрацію, подальше встановлення та/або використання Додатку та видалити Додаток.

У ситуації, коли Додаток вже встановлено, Розробник пропонує видалити Додаток з мобільного пристрою.

Персональні дані (особиста інформація) Користувача використовуються Розробником з метою оброблення даних при використанні Додатку, отриманні виклику «SOS», які передаються до Інформаційно-телекомунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України», адміністратором якого є ДП «ІНФОТЕХ», та забезпечення належного функціонування Додатку.

1.8. Відповідно до статей 633, 634 Цивільного кодексу України, дана Угода є публічним договором приєднання. Розробник надає Користувачеві права доступу і використання Додатка на умовах цієї Угоди.

1.9. Ця Угода може бути змінена та/або доповнена Розробником в односторонньому порядку, без будь-якого окремого та/або спеціального повідомлення. При цьому продовження використання Додатка після внесення змін і/або доповнень до цієї Угоди, означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

1.10. Звернення, пропозиції і претензії Користувача до Розробника, пов'язані з функціонуванням Додатка, можуть бути спрямовані на адресу електронної пошти: [info@appmypolice.com](mailto:info@appmypolice.com).

1.11. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач підтверджує свої право- і дієздатність, підтверджує достовірність своїх персональних даних (особистої інформації) та приймає на себе всю відповідальність за їх точність, повноту і достовірність.

1.12. Користувач приймає на себе всі можливі ризики, в тому числі матеріальні, пов'язані з його діями по використанню Додатка.

1.13. Користувач приймає умови користування Додатком зазначені на сайті [appmypolice.com/ua](http://appmypolice.com/ua), шляхом виконання дій, зазначених в п. 1.4. цієї Угоди.

1.14. Додаток надається в користування за принципом «як є». Розробник не несе відповідальності за будь-який несанкціонований доступ або використання функцій або сервісів Додатку та/або будь-якої інформації, що на них зберігається про Користувача, а також за будь-які помилки, збої, віруси і інші недоліки та порушення в Додатку, які можуть бути передані на Додаток, або через Додаток третіми особами і їх наслідки у Користувача, в тому числі, але не виключно: за реальний збиток, упущену вигоду, збитки, моральну шкоду, шкоду честі, гідності та ділової репутації.

1.15. При використанні будь-якої з функцій або сервісів Додатку, Користувач зобов'язується підпорядковуватися правилам і обмеженням, викладеним в даній Угоді.

1.16. Розробник зобов'язується докладати всіх зусиль для належного виконання своїх обов'язків за цією Угодою, включно нормальної роботи сервісів Додатка, а також нерозповсюдження третім особам персональних даних, наданих Користувачем, за винятком випадків, передбачених законодавством або цією Угодою.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА**

2.1. Користувач зобов'язується належним чином дотримуватися умов цієї Угоди.

2.2. Користувач має право використання Додатку виключно з метою особистого використання відповідно до умов цієї Угоди.

2.3. Користувач зобов'язується не використовувати Додаток в порушення прав і законних інтересів (в тому числі, але не виключно авторських та суміжних прав, а також, інших, майнових і немайнових прав суб'єктів права інтелектуальної власності) Розробника, інших правовласників, третіх осіб, та цієї Угоди.

2.4. Користувач зобов'язується вживати належних заходів для забезпечення збереження його мобільного пристрою і несе особисту відповідальність в разі доступу до його мобільного пристрою третіх осіб.

2.5. Користувачеві заборонено самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати декомпілювання Додатку, здійснювати реверс-інжиніринг Додатку або іншим чином перетворювати в читану форму будь-яке програмне забезпечення, пов'язане з Додатком.

2.6. Користувач несе особисту відповідальність за використання Додатку будь-якими способами, прямо не дозволеними цією Угодою та/або законодавством.

2.7. Користувач не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Додатком.

2.8. Перед установкою Додатка у свій мобільний пристрій, Користувач зобов'язаний ознайомитися з усією інформацією про Додаток, яка розміщена на сайті [appmypolice.com/ua](http://appmypolice.com/ua), в тому числі з цією Угодою і висловити свою повну згоду з її умовами. Підтвердженням отримання такої згоди є дії описані в п.1.4. цієї Угоди.

2.9. Користувачеві надається можливість безоплатно завантажувати Додаток і користуватися повним функціоналом/сервісом Додатку.

2.10. Умови використання Додатка, зазначені на сайті [appmypolice.com/ua](http://appmypolice.com/ua), можуть бути змінені та/або доповнені Розробником в односторонньому порядку. При цьому продовження використання Додатка після внесення змін і/або таких доповнень, означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

2.11. Користувач посвідчує, шляхом приєднання до умов Угоди (в порядку передбаченому п.1.4.), що він знає (та усвідомлює факт) про включення персональних даних (особистої інформації) до бази персональних даних з метою реалізації цієї Угоди, забезпечення функціонування Додатку та реалізації визначених законодавством прав та обов'язків у сфері реалізації цієї Угоди, а також отримав відомості про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким його дані надаються, для виконання зазначеної мети. Достатнім повідомленням Користувача про включення його персональних даних до бази даних – буде підтвердження реєстрації Користувача, або факт наявності дій, передбачених п.1.4. цієї Угоди.

2.12. Користувач надає згоду Розробникові здійснювати обробку його персональних даних для реалізації цієї Угоди, можливості/забезпечення Розробником функціонування Додатку, поліпшення сервісу і збору статистики по ринку.

2.13. Користувач не має права розміщувати відомості (інформацію, дані), використовувати Додаток, якщо він не згоден з умовами даної Угоди, або, якщо він не досяг встановленого законом віку, з якого він має право укладати правочини такого типу відповідно до законодавства. В такому разі Розробник пропонує припинити доступ та/або використання Додатку та видалити Додаток.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ РОЗРОБНИКА**

3.1. Розробник має право передавати права та обов'язки за цією Угодою, в тому числі Додаток зі всіма його сервісами й змістом, включаючи персональні дані (особисту інформацію) Користувача, третім особам в цілях виконання цієї Угоди без окремої та/або додаткової згоди Користувача.

3.2. Розробник має право розкривати персональні дані без згоди Користувача у випадках, визначених законом, і в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини, зокрема але не виключно — за обґрунтованими запитами державних органів, які мають право вимагати і одержувати такі дані та інформацію.

3.3. Розробник має право направляти Користувачеві будь-яким способом інформацію про функціонування Додатку, в тому числі направляти рекламні, інформаційні та інші повідомлення на адресу електронної пошти або номер телефону, вказані Користувачем, або розміщувати відповідну інформацію в самому Додатку.

3.4. Розробник надає Користувачу можливість безоплатно завантажувати Додаток і користуватися повним функціоналом/сервісами Додатку.

3.5. Розробник має право заблокувати доступ Користувача до Додатка або його частини в разі виявлення порушень Користувачем цієї Угоди.

3.6. Розробник має право, з урахуванням пункту 2.11. та розділу 4 цієї Угоди, здійснювати обробку персональних даних Користувача в межах та у спосіб визначений цією Угодою.

3.7. Розробник має право без окремого та/або попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Додатком без відшкодування Користувачеві понесених збитків, в тому числі в разі, якщо у Розробника є дані вважати, що Користувач або його афілійовані особи (навмисно чи ненавмисно):

- при користуванні Додатком порушують чинне законодавство, положення цієї Угоди або права і законні інтереси третіх осіб;
- користуються Додатком недобросовісно, надмірно або не у відповідності до його призначення;
- завдають шкоди Додатку або його працездатності;
- здійснюють спроби несанкціонованого доступу до Додатку та інформації яка міститься в ньому;

- створюють загрозу збою технічних і/або програмних засобів Розробника і/або третіх осіб.

3.8 Розробник має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Додатком в разі прийняття відповідного рішення державного чи іншого уповноваженого органу, або в інших випадках передбачених чинним законодавством України та міжнародними правилами/законами.

3.9. Вся інформація та матеріали або весь вміст Додатку, в тому числі елементи дизайну, тексти, графічні зображення, фото, відео і т.п., які не належать третім особам, є об'єктами виняткових прав Розробника і захищені законодавством про авторське право, торгіву марку та іншими законами, що захищають інтелектуальну власність. Ніяка інформація та/або матеріали, розміщені в Додатку, не можуть бути відтворені, перероблені, поширені, опубліковані, передані, або продані, цілком або частинами, без попереднього дозволу Розробника.

## **4. GOOGLE ANALYTICS FOR FIREBASE**

4.1. Приймаючи умови цієї Угоди, згідно з п. 1.4. цієї Угоди, Користувач підтверджує, що повідомлений та надає свою згоду на те, що Розробник використовує засоби «Google Analytics for Firebase» для збору відомостей про використання Додатку.

4.2. Дані, які будуть збиратися через «Google Analytics for Firebase»:

4.2.1. Події відхилення системних дозволів.

4.2.2. Події етапів проходження реєстрації (показ екрану реєстрації, успішне заповнення даних на екранах, успішна реєстрація на сервері, показ екрану підтвердження номеру, успішне підтвердження номеру).

4.2.3. Події відвідування розділів в Додатку.

4.2.4. Стандартні події «Google Analytics for Firebase» (очищення даних, установка Додатку, видалення Додатку, оновлення Додатку, перше відкриття, показ push-повідомлень, оновлення ОС, початок нової сесії, активне використання Додатку).

4.2.5. Стандартні властивості Користувача «Google Analytics for Firebase» (вікова категорія, стать, географічне місцезрештування (країна, місто), мова, категорія інтересів).

4.2.6. Стандартні технічні характеристики «Google Analytics for Firebase» (платформа, версія ОС, модель пристрою, версія Додатку).

4.3. Ми використовуємо відомості, отримані через «Google Analytics for Firebase», тільки для вдосконалення функцій або сервісів Додатка. «Google Analytics for Firebase» не збирає ім'я або інші персональні дані (особисту інформацію), що ідентифікує особу Користувача. Розробник не передає в «Google Analytics for Firebase» персональні дані (особисту інформацію) Користувача.

4.4. Приймаючи умови цієї Угоди, згідно з п. 1.4. цієї Угоди, Користувач повідомлений та надає свою згоду на те, що Розробник може об'єднати відомості, отримані через «Google Analytics for Firebase», з персональними даними (особистою інформацією) про Користувача на сервері Розробника.

4.5. Можливості Google по використанню і передачі третім особам відомостей, зібраних засобом «Google Analytics for Firebase» про використання Користувачем Додатку, обмежуються Політикою конфіденційності та умовами використання Google.

Користувач може знайти та дізнатися про більш детальну інформацію про способи збору та обробки персональних даних «Google Analytics for Firebase» тут: <https://policies.google.com/privacy>.

У разі небажання Користувача надавати дані, Користувач може відмовитися від використання «Google Analytics for Firebase» шляхом припинення реєстрації, подальшого встановлення та/або використання Додатку та видалення Додатку. У ситуації, коли Додаток вже встановлено, Розробник пропонує видалити Додаток з мобільного пристрою.

## **5. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. Для виконання цієї Угоди можуть залучатися треті особи. Користувач підтверджує, що зазначеним третім особам надаються такі ж права, як і власникові прав на використання Додатку, в тому числі щодо персональних даних Користувача.

5.2. Користувач гарантує, що не буде робити будь-яких дій, спрямованих виключно на заподіяння шкоди Розробникові, операторам стільникового мобільного зв'язку, правовласникам або іншим особам.

5.3. В разі порушення правил використання Додатка, обов'язків Користувача і заборон, зазначених у цій Угоді, а також в разі порушення пункту 5.2 цієї Угоди, Користувач зобов'язується відшкодувати Розробникові збитки, завдані такими діями в повному обсязі.

5.4. В разі накладення штрафів на Розробника у зв'язку з пред'явленням з боку третіх осіб претензій, пов'язаних з опублікованою Користувачем Інформацією і/або з порушенням Користувачем прав на об'єкти інтелектуальної власності, Користувач зобов'язується відшкодувати Розробнику всі збитки, включаючи судові витрати, зумовлені недотриманням положень цієї Угоди або порушенням прав третіх осіб.

5.5. Користувач несе повну особисту відповідальність за несанкціонований доступ третіх осіб до Додатка, встановленому на мобільний пристрій Користувача.

5.6. В разі втрати, видалення, пошкодження внесеної Користувачем в Додаток інформації в результаті дій/бездіяльності Користувача, всю відповідальність несе Користувач.

5.7. Визнаючи міжнародний характер мережі Інтернет, Користувач приймає на себе відповідальність за дотримання всіх місцевих правил і законів (де Користувач має доступ та використовує Додаток), що стосуються дій Користувача в мережі Інтернет.

У разі якщо використання Додатку суперечить місцевим правилам і законам, Розробник пропонує припинити доступ та/або використання Додатку та видалити Додаток.

5.8. Користувач Додатку зобов'язується не виконувати дій, які можуть розглядатись як порушення законодавства України або норм міжнародного права, у тому числі у сфері інтелектуальної власності, авторських та/або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Додатку.

5.9. Розробник не несе відповідальність за відомості (інформацію, персональні дані), які Користувач розмістив в Додатку.

5.10. У зв'язку з тим, що Додаток функціонує як програма хмарної комунікації між Користувачами та Національною поліцією України і її структурними підрозділами, то Розробник знімає з себе відповідальність:

- за будь-які порушення роботи Додатку;

- за будь-які помилки в роботі Додатку;

- за заподіяння шкоди, збитку, втрату інформації чи за нанесення різної іншої шкоди особам, які виникли при користуванні функціоналом та сервісами Додатку, у тому числі будь-які інші матеріальні втрати, понесені внаслідок відвідування Додатку або неможливості його відвідування;

- за порушення Користувачем авторських (а також, суміжних прав, а також, інших прав майнових і немайнових прав суб'єктів права інтелектуальної власності) і інших прав третіх осіб, шляхом надання відомостей (інформації, даних), невідповідних чинному законодавству (в тому числі законодавству що регулює відносини у сфері інтелектуальної власності, як законодавства України так і міжнародного), в тому числі, доданих Користувачем в Додаток;

- за розміщення інформації зловмисниками, а саме розміщення відомостей (інформації, даних) із завідомо неправдивою інформацією.

## **6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

6.1. Місце надання послуги – Україна. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, Користувач і Розробник докладуть усіх зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів між ними. Якщо будь-які спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цієї Угоди або у зв'язку з нею, у тому числі, що стосуються її виконання, порушення, припинення або недійсності, не можуть бути вирішені шляхом переговорів, то ці спори розглядаються в судовому порядку у відповідно до чинного законодавства України за місцезнаходженням Розробника.

Усі можливі суперечки, що впливають з відносин, що регулюються цією Угодою, вирішуються в порядку, встановленому законодавством України, за нормами українського права.

Скрізь по тексту цієї Угоди, якщо явно не вказано інше, під терміном «чинне законодавство» розуміється чинне законодавство України.

6.2. Жодна зі Сторін Угоди не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою, якщо належне виконання виявилось неможливим внаслідок непереборної сили.

6.3. Ця Угода набирає чинності для Користувача з моменту встановлення Додатку або виконання дій, передбачених п. 1.4. цієї Угоди і діє безстроково, протягом усього періоду використання Користувачем Додатку.

6.4. Ця Угода складена українською та англійською мовами.

6.5. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень цієї Угоди.